

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Новолялинского городского округа "Средняя общеобразовательная школа № 12" на 2022-2023 год**  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

**Новолялинский городской округ**  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на стендах документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.05.2022	Твердохлебов Александр Александрович директор	Документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе размещены на стенде ОУ	01.05.2022
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.05.2022	Твердохлебов Александр Александрович директор	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) размещена на сайте	01.05.2022
2		Разместить на сайте информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2022	Твердохлебов Александр Александрович директор	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте	01.05.2022
3		Разместить на сайте информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2022	Твердохлебов Александр Александрович директор	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте	01.05.2022

4		Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2022	Гафурова Тамара Александровна заместитель директора	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте	01.05.2022
5		Разместить на сайте информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	31.05.2022	Гафурова Тамара Александровна заместитель директора	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки размещена на сайте	01.05.2022
6		Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	Гафурова Тамара Александровна заместитель директора	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте	01.05.2022
7		Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.05.2022	Гафурова Тамара Александровна заместитель директора	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте	01.05.2022
8		Разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.05.2022	Гафурова Тамара Александровна заместитель директора	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) размещена на сайте	01.05.2022
1	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планы по итогам НОК в 2018 году	31.05.2022	Твердохлебов Александр Александрович директор	Размещены в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планы по итогам НОК в 2018 году	01.05.2022
2		Разместить в разделе «Независимая оценка качества образования услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	31.05.2022	Твердохлебов Александр Александрович директор	Размещены в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов	01.05.2022
3		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Твердохлебов Александр Александрович директор	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.05.2022

4		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Твердохлебов Александр Александрович директор	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения информация о модуле на сайте bus.gov.ru (в.т.ч. кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.05.2022
---	--	--	------------	---	--	------------

### II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности - провести опрос (анкетирование) участников образовательных отношений	31.12.2022	Твердохлебов Александр Александрович директор	Проведен опрос (анкетирование) участников образовательных отношений	01.04.2022
---	--	--	------------	---	---	------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

1	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг - обновление учебно-методической литературы для детей с ОВЗ	31.12.2023	Твердохлебов Александр Александрович директор	Приобретена и обновлена учебно-методическая литература для детей с ОВЗ	01.06.2022
---	---	---	------------	---	--	------------

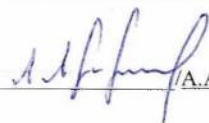
### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг - провести мониторинг (анкетирование) об удовлетворенности получателей услуг уровнем вежливости и доброжелательности работников образовательной организации.	31.12.2022	Твердохлебов Александр Александрович директор	Проведен мониторинг (в форме анкетирования) об удовлетворенности получателей услуг уровнем вежливости и доброжелательности работников образовательной организации.	01.04.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения - провести обучающий семинар для сотрудников школы	31.12.2022	Твердохлебов Александр Александрович директор	Проведен обучающий семинар для сотрудников школы	01.05.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия - провести обучающий семинар с педагогами	31.12.2022	Твердохлебов Александр Александрович директор	Проведен обучающий семинар с педагогами	20.05.2022

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию - провести мониторинг (анкетирование) о готовности родителей рекомендовать образовательную организацию.	31.12.2022	Твердохлебов Александр Александрович директор	Проведен мониторинг (в форме анкетирования) о готовности родителей рекомендовать образовательную организацию.	01.06.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг - провести обучающий семинар с сотрудниками школы	31.12.2022	Твердохлебов Александр Александрович директор	Проведен обучающий семинар с сотрудниками школы	01.05.2022
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности -	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом - обучающий семинар с педагогами	31.12.2022	Твердохлебов Александр Александрович директор	Проведен обучающий семинар с педагогами школы	20.05.2022

Директор МАУ "Центр "Созвездие" №12"



А.А. Твердохлебов

